CATHAY PACIFIC

# Cathay Agents NDC 服务支援平台

## 指引及例子

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

2026 Oct

# Cathay Agents NDC 支援功能

1. 检索 NDC 电子机票记录
2. NDC PNR 航班取消
3. 添加 /更改 电子邮件地址 / 手机号码 / 飞行常客号码
4. 添加 /更改 管理特殊服务/行动协助
5. 添加 /删除 其他服务信息
6. 更新未出票预订的航班状态

你可以通过以下网址前往CXA： https://www.cxagents.com/ta/sc_CN/welcome.html

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 1. 检索 NDC 电子机票记录

1. 把鼠标移到 票价及服务申请, 点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，电子机票号码)，按 检索
4. 页面会显示 电子机票记录, 按 打印 以便储存 或 打印电子机票

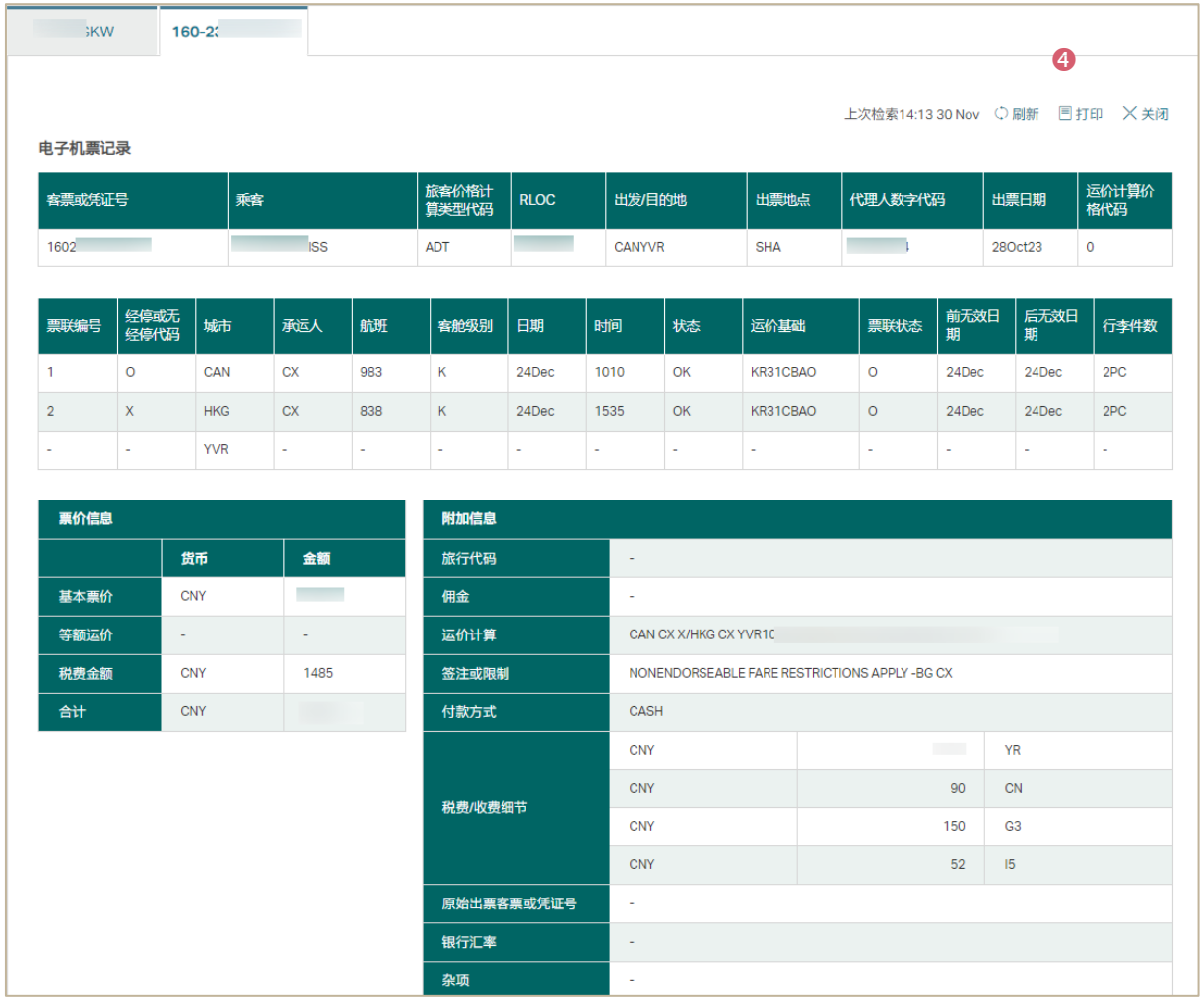
注意：使用电子机票号码检索时，只能查看和打印电子机票。
如需航班取消，请使用 RLOC进行检索。







如要搜寻连续机票 (160-2345613457-58 )，请输入第一张电子机票号码 160-2345613457




Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 2. NDC PNR 航班取消

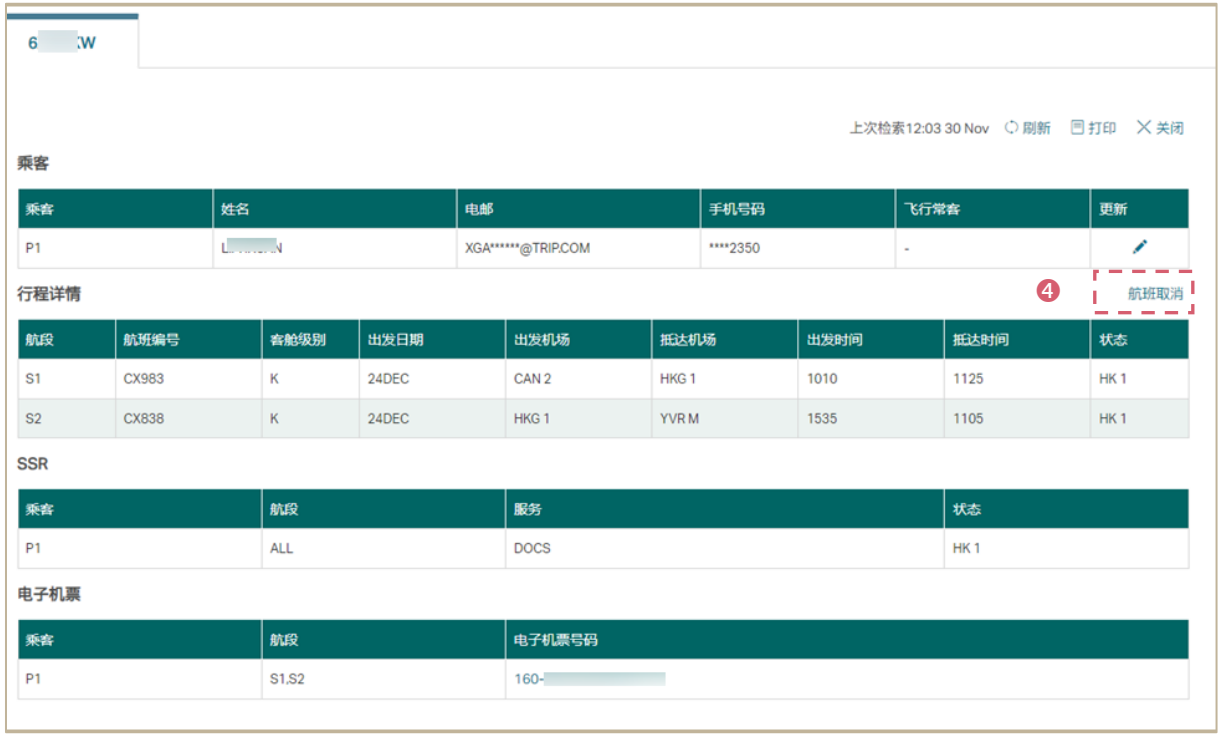
1. 把鼠标移到 票价及服务申请, 点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 页面会显示预订机位记录, 按 航班取消

注意：如需航班取消，请使用 RLOC进行检索。
若使用电子机票号码检索，将不会显示“航班取消”按钮。










Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 2. NDC PNR 航班取消

5. 页面会显示「航班取消」的弹出视窗，按 确认航班取消。
6. 当成功取消航班后,系统将会显示 “您已成功取消航班，请通过BSPLink提交退票申请表格。”







Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 3.1 添加 电子邮件地址 / 手机号码 / 飞行常客号码

1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 页面会显示订位记录，按铅笔图示
5. 按 +添加电子邮件地址 / +添加手机号码 / +添加飞行常客号码
6. 按 提交













Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 3.2 更改 电子邮件地址 / 手机号码 / 飞行常客号码

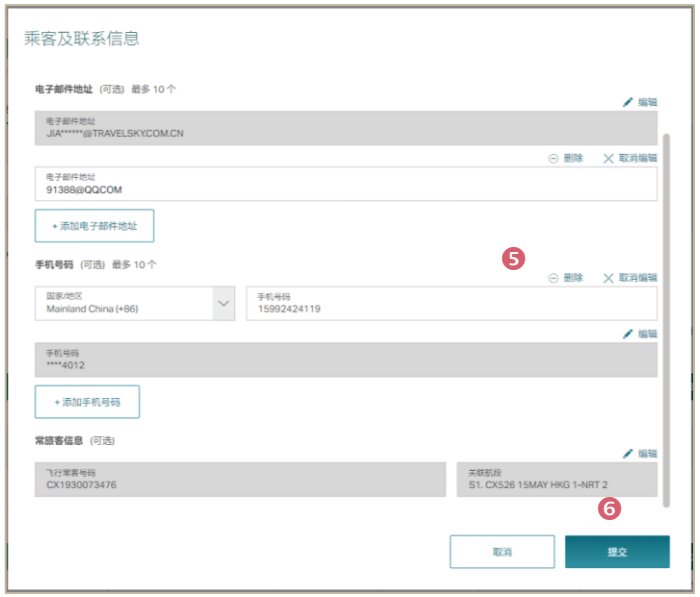
1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 页面会显示订位记录，按铅笔图示
5. 按 编辑 并输入更改的内容
6. 按 提交










Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 4.1 添加 管理特殊服务/行动协助

1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 按 管理特殊服务/行动协助
5. 页面会弹出视窗以便管理特殊服务/行动协助，点下拉菜单以选择合适的行动协助及特殊膳食*要求，按 提交
6. 提交完成后系统会提示信息。请核查提交请求的 SSR状态是否已被确认。

*请于航班预计出发时间前**最少 24 小时提出特殊膳食要求**。

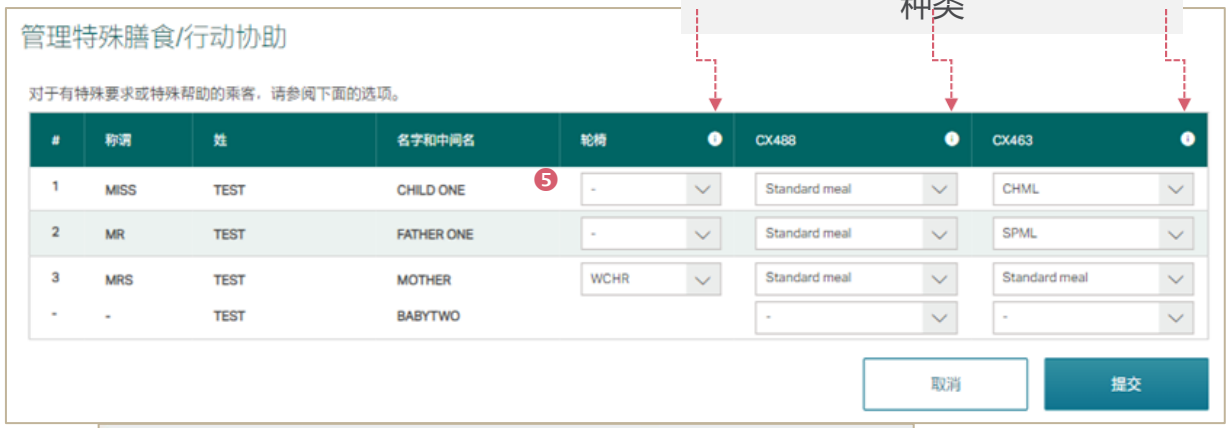









按ⓘ可查阅行动协助及特殊膳食种类










Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 4.2 取消 管理特殊服务/行动协助

1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 按 管理特殊服务/行动协助
5. 页面会弹出视窗以便管理特殊服务/行动协助，点下拉菜单以取消行动协助及特殊膳食要求
6. i) 取消行动协助： 选择 “ - ”
   ii) 取消特殊膳食要求：选择 “Standard Meal” （婴儿乘客请选 “ - ” ）
7. 按 提交
8. 提交完成后系统会提示信息。请核查提交请求的 SSR状态是否已被确认。















# 4.3 管理特殊服务/行动协助 - 注意事项

1. 请于航班预计出发时间前最少 24 小时提出特殊膳食要求
2. 婴儿乘客不设行动协助申请
3. 如需要，可按"<" 移左及 ">" 移右以查看更多航班资料

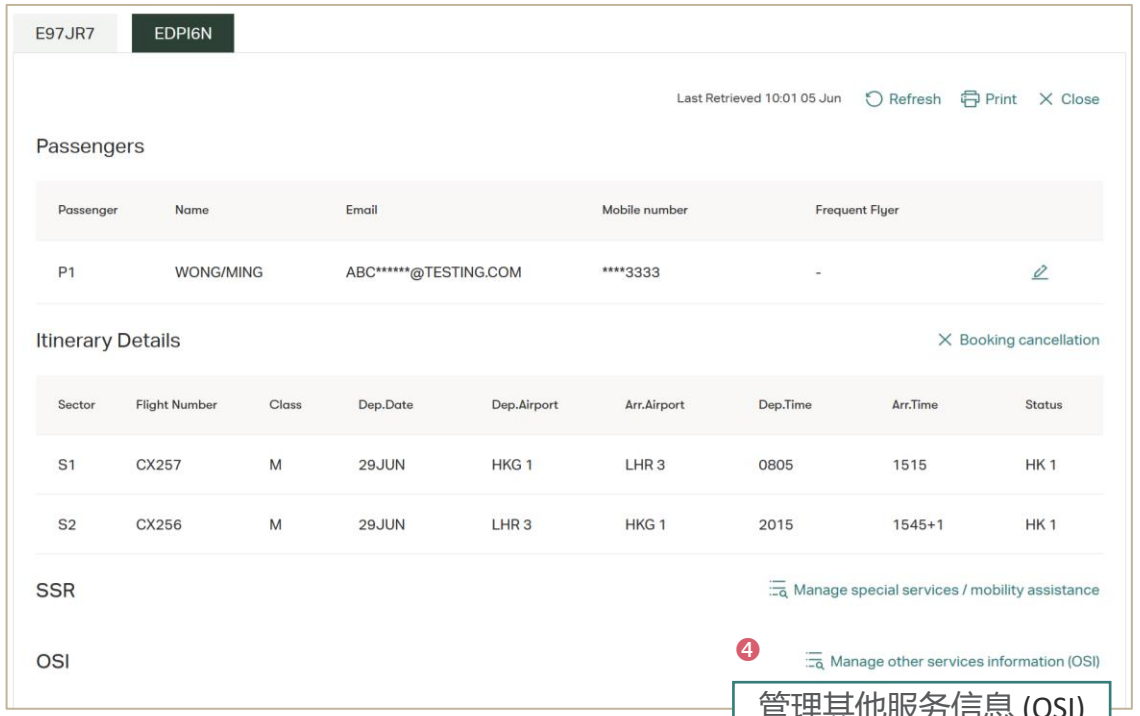



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 5.1 添加其他服务信息

1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 按 管理其他服务信息 (OSI)

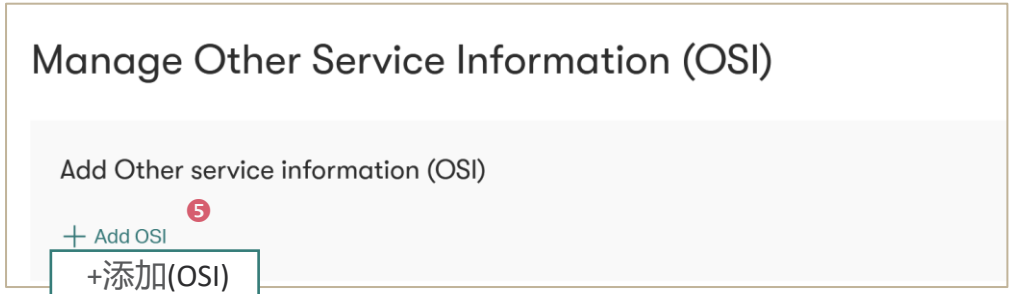


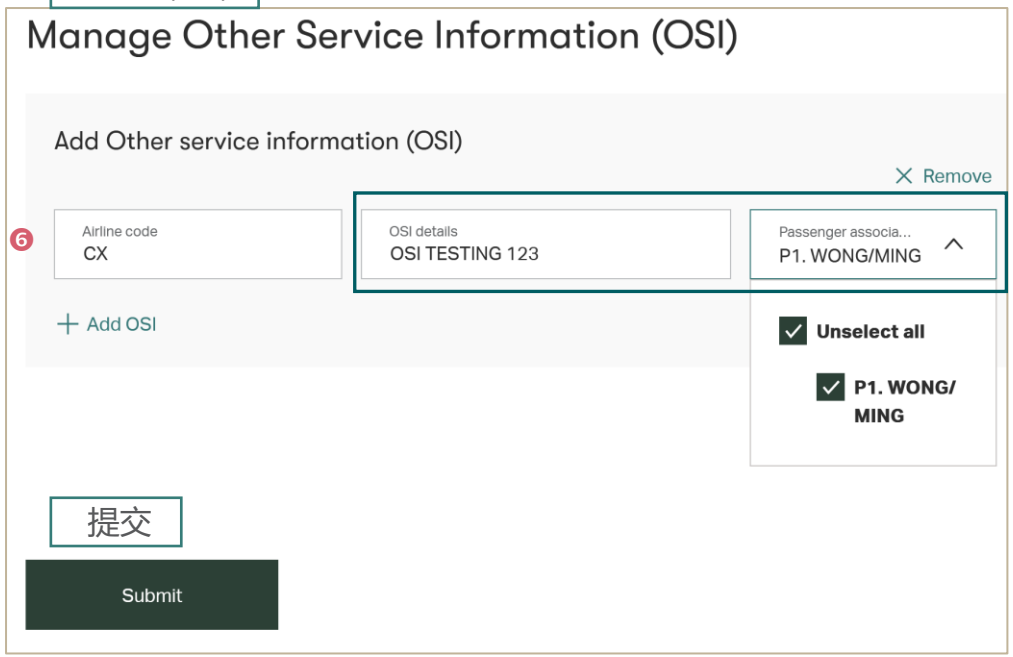



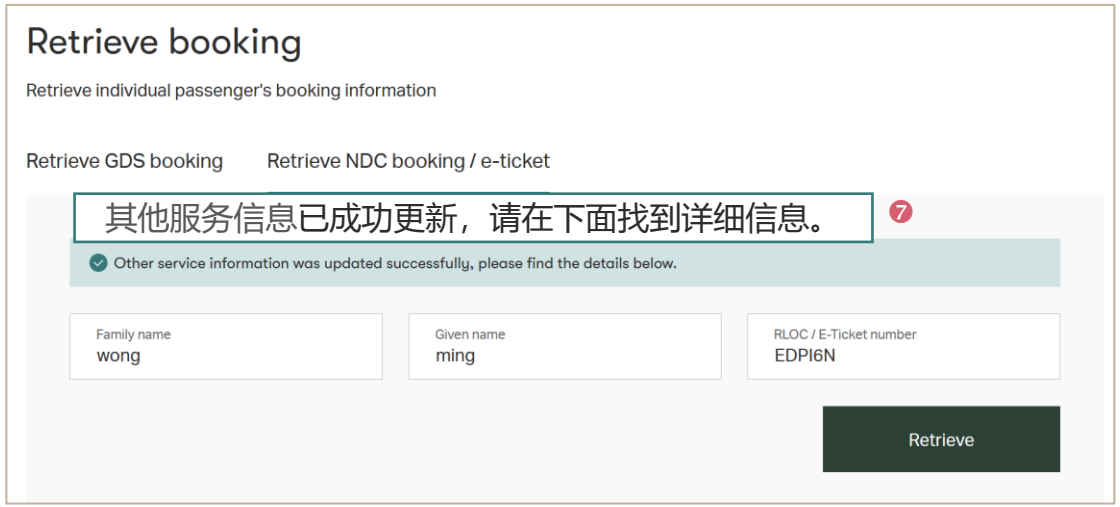

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 5.1 添加其他服务信息

5. 页面会弹出视窗以便管理其他服务信息 (OSI)， 按 +添加 OSI
6. 填写OSI资料，选择相关旅客，按 提交
7. 提交完成后系统会提示信息。



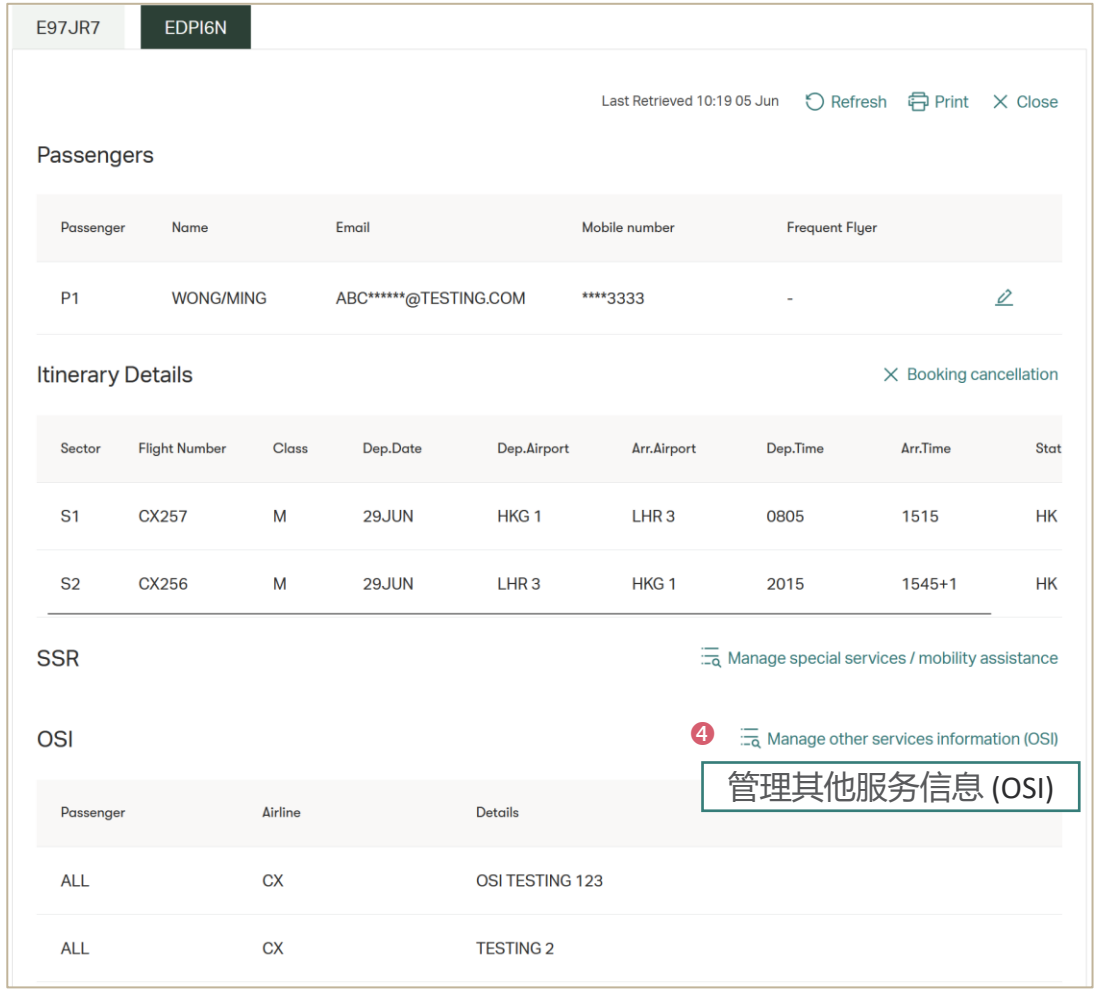




提示: OSI资料最多68个字符

# 5.2 删除其他服务信息

1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 按 其他服务信息 (OSI)

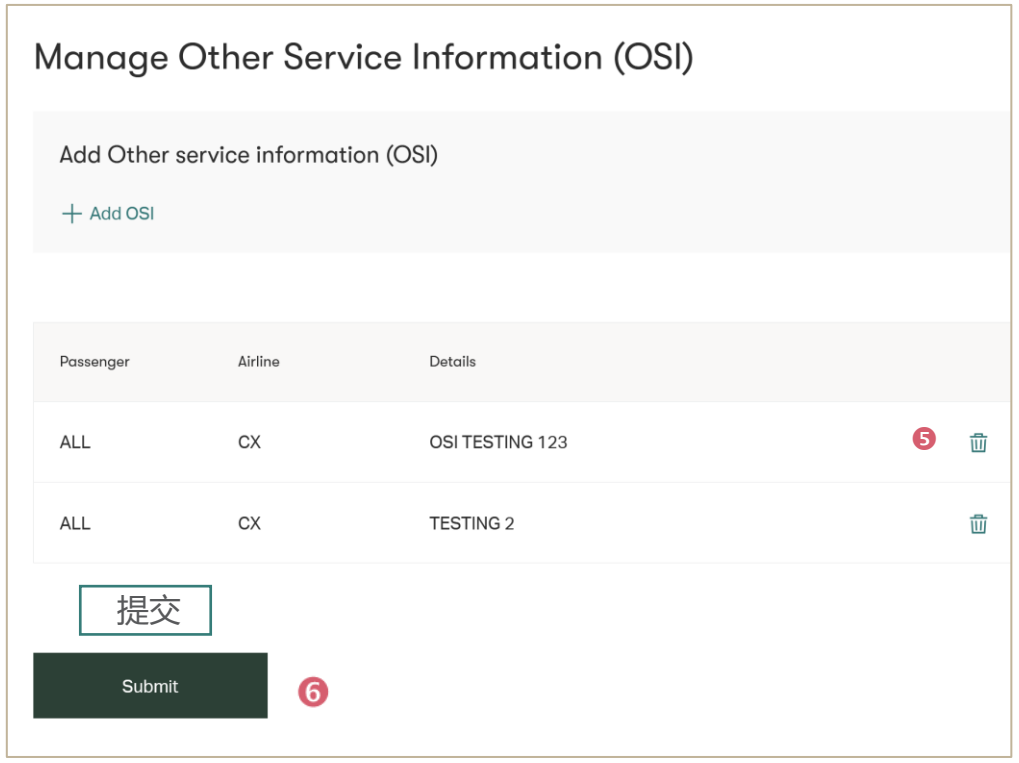


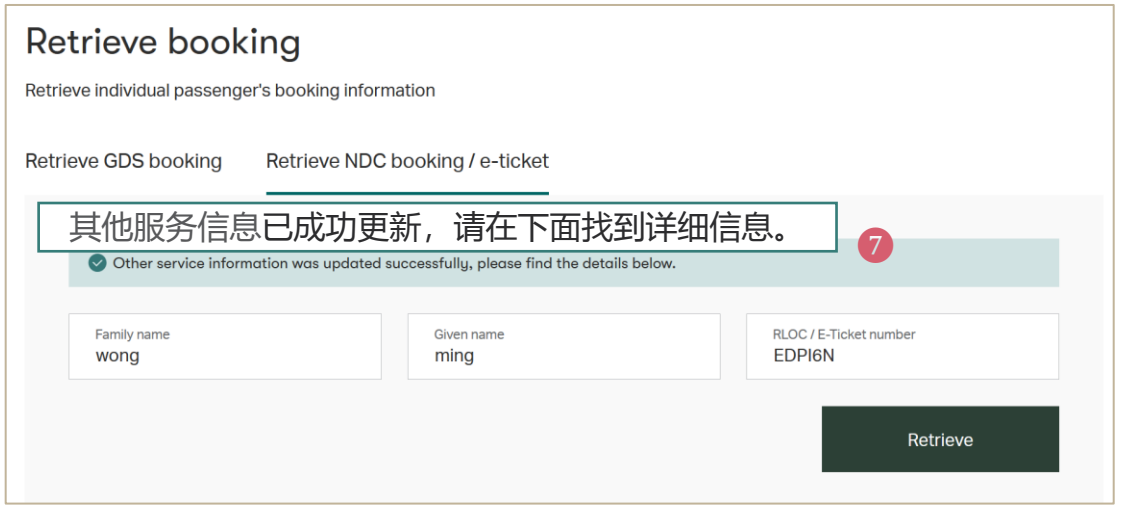




Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 5.2 删除其他服务信息

5. 页面会弹出视窗以便管理其他服务信息，点击 删除其他服务信息。
6. 按 提交
7. 提交完成后系统会提示信息。




Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

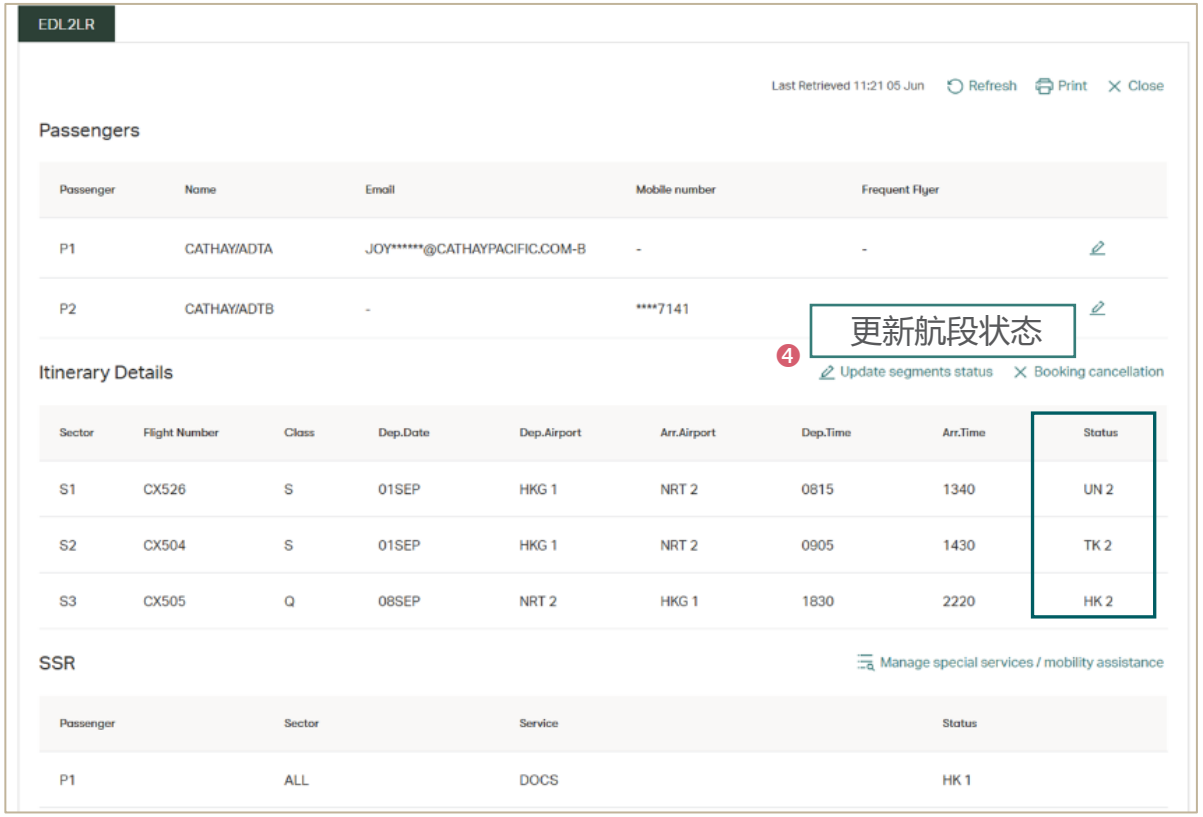
# 6.更新未出票预订的航段状态

1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏，名字，RLOC)，按 检索
4. 对于状态为 UN 或 TK 的未出票预订, 点 更新航段状态





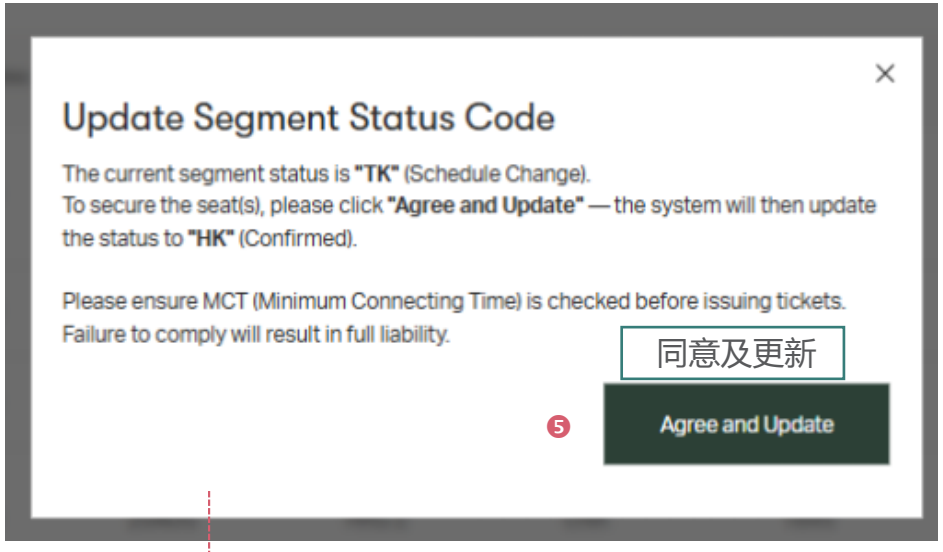


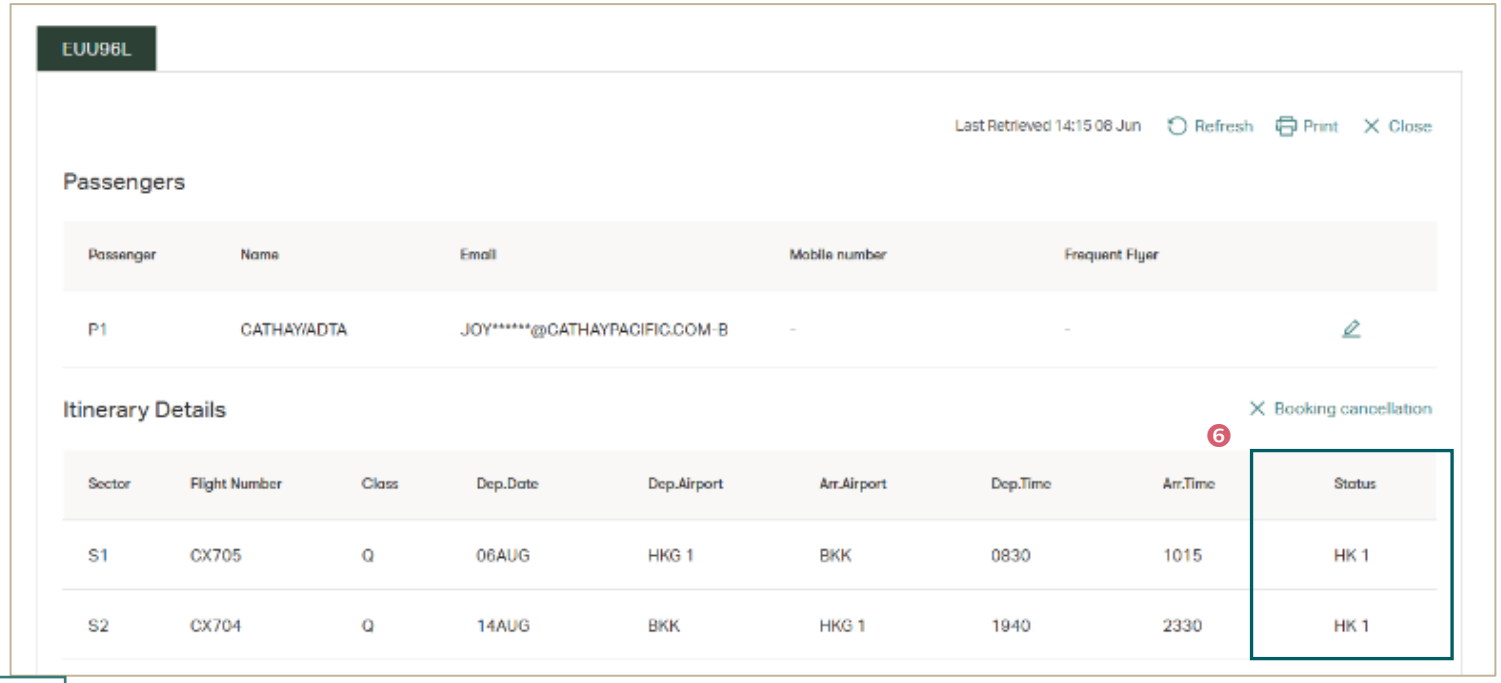



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 6.更新未出票预订的航段状态

5. 页面会弹出视窗以便更新航段状态, 点 同意及更新
6. 航段的状态会被更新成 HK (已确认).



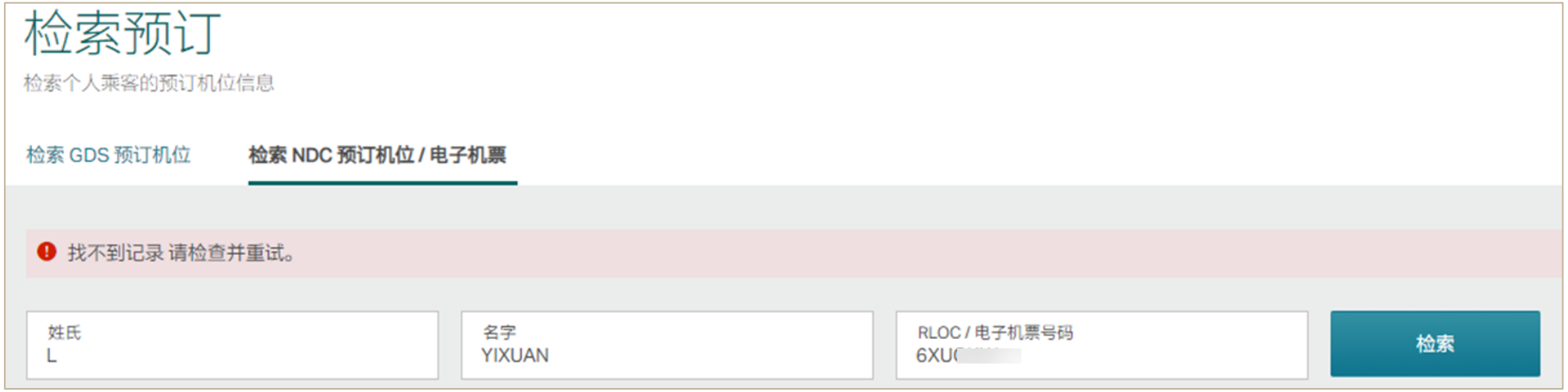




**更新航段状态代码**
目前航段状态为 "TK"（航班时间变更）。
如需保留机位，请点 "同意及更新"，系统会将状态更新为 "HK"（已确认）。
出票前请确认已检查 MCT（最短衔接时间），否则须承担全部责任。

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 常见问题

为何我不能检索客人的电子机票记录?




您无法检索电子机票的原因可能有以下几种:

- 姓氏 或 名字无效
- 电子机票号码无效，正确的格式是160-8890123456 或1608890123456
- 此预订并非由您已注册的CXA IATA 代理号创建

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 常见问题

为何登入CXAgents后未能显示 检索 NDC 预订机位 / 电子机票?




请联络国泰客户经理以请求授予权限

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 常见问题

为何我未能继续检索电子机票，页面显示 「您已达到开启 5 个 PNR 的上限。请关闭开启的 PNR，然后再试一次。」？

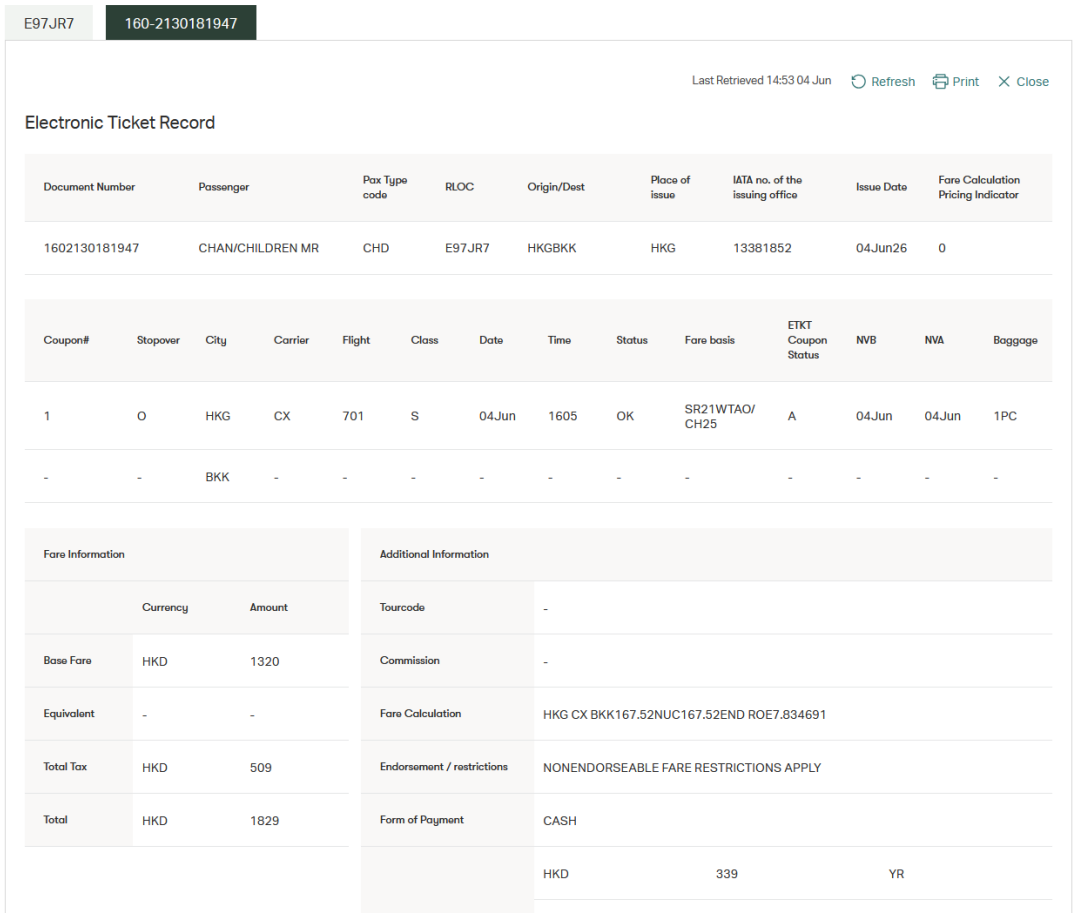



你已达到PNR搜寻上限，请按关闭全部搜索或其他非必要的预订机位 / 电子机票记录，以便继续检索

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

# 常见问题

## 为什么看不到“航班取消”按钮?



E97JR7 | 160-2130181947

Last Retrieved 14:53 04 Jun  Refresh  Print  Close

**Electronic Ticket Record**

| Document Number | Passenger | Pax Type code | RLOC | Origin/Dest | Place of issue | IATA no. of the issuing office | Issue Date | Fare Calculation Pricing Indicator |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1602130181947 | CHAN/CHILDREN MR | CHD | E97JR7 | HKGBKK | HKG | 13381852 | 04Jun26 | 0 |

| Coupon# | Stopover | City | Carrier | Flight | Class | Date | Time | Status | Fare basis | ETKT Coupon Status | NVB | NVA | Baggage |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | O | HKG | CX | 701 | S | 04Jun | 1605 | OK | SR21WTAO/ CH25 | A | 04Jun | 04Jun | 1PC |
| - | - | BKK | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fare Information**

| | Currency | Amount |
|---|---|---|
| Base Fare | HKD | 1320 |
| Equivalent | - | - |
| Total Tax | HKD | 509 |
| Total | HKD | 1829 |

**Additional Information**

| | |
|---|---|
| Tourcode | - |
| Commission | - |
| Fare Calculation | HKG CX BKK167.52NUC167.52END ROE7.834691 |
| Endorsement / restrictions | NONENDORSEABLE FARE RESTRICTIONS APPLY |
| Form of Payment | CASH |
| | HKD 339 YR |

如需航班取消，请使用 RLOC进行检索。若使用电子机票号码检索，将不会显示“航班取消”按钮。

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

